

**5.2 Politik**

**5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik**

Wir wollen den Umsatz unserer Bestandskunden jährlich steigern. Dabei sollen die bestehenden Kundenpotentiale analysiert und sukzessive ausgeschöpft werden.

Wir wollen in den kommenden Jahren die Anzahl an Kunden jährlich steigern.

Wir wollen konstruktive, langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Partnern pflegen.

Wir wollen das Prinzip der ständigen Verbesserung durchsetzen und erhalten. Konkret wollen wir die Reklamationsquote, die schon jetzt sehr niedrig ist, jährlich senken.

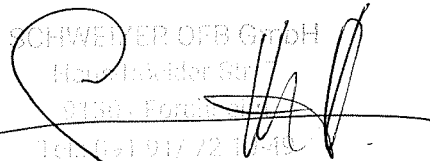
Wir wollen unser QM-System auf Basis der DIN EN ISO 9001 ständig weiterentwickeln.

Unsere durchschnittliche Durchlaufzeit von Aufträgen soll noch mehr auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt und gegebenenfalls gesenkt werden. Wir werden dafür die Kundenerwartungen prüfen und analysieren. Sollte die Bearbeitungszeit nicht deckungsgleich mit den Anforderungen der Kunden sein, so werden wir durch eine stärkere Flexibilisierung der Arbeitszeit für Abhilfe sorgen. Angestrebt werden soll eine 100% Liefertermineinhaltung.

Durch eine verbesserte Wareneingangskontrolle sollen bereits bei der Anlieferung offene Mängel an Rohteilen erkannt, und in Abstimmung mit dem Kunden beseitigt, bzw. in der Bearbeitungsspezifikation berücksichtigt werden.

Forchheim, den 10.01.2024

SCHWEIZER OFB GmbH  
Hauptwerkstätte Str.  
91390 Forchheim  
Tel. 091 91 / 72 10-49  
Fax 091 91 / 72 10-71

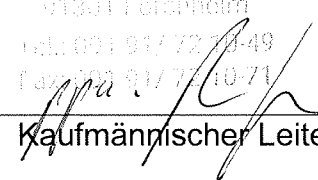



---

Geschäftsführung

SCHWEIZER OFB GmbH

Haus Döckler Str. 7  
91391 Forchheim  
Tel. 091 91 / 72 10-49  
Fax 091 91 / 72 10-71




---

Kaufmännischer Leiter